

Obchodní podmínky e-shopu PROPALMY.CZ

Účinné od 1. 9. 2026

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím vznikající v souvislosti s nákupem zboží prostřednictvím internetového obchodu **PROPALMY.CZ**.

1.2. Proávajícím a provozovatelem internetového obchodu je:

Alena Konečná

Ořechy 913

751 31 Lipník nad Bečvou

IČ: 62295128

DIČ: CZ5957022093

E-mail: icablecnd@gmail.com

Telefon: **+420 602 788 251**

dále jen „prodávající“.

1.3. Kupujícím může být spotřebitel nebo podnikatel.

1.4. **Spotřebitelem** je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

1.5. **Podnikatelem** je zejména osoba, která uzavírá kupní smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo samostatným výkonem svého povolání.

1.6. Ustanovení těchto obchodních podmínek upravující zvláštní práva spotřebitelů se vztahují pouze na kupující, kteří vystupují jako spotřebitelé.

1.7. Proávající dodává zboží zákazníkům v České republice a na Slovensku.

2. Nabídka zboží a ceny

2.1. Informace o zboží, jeho hlavních vlastnostech a ceně jsou uvedeny u jednotlivých produktů v internetovém obchodě.

2.2. Ceny uvedené v internetovém obchodě jsou uvedeny včetně DPH, není-li u konkrétní nabídky výslovně uvedeno jinak.

2.3. K ceně zboží mohou být připočteny náklady na dopravu, případně další náklady spojené s dodáním objednávky. Jejich konkrétní výše je kupujícímu zobrazena v průběhu objednávky před jejím závazným odesláním.

2.4. Nabídka zboží a ceny zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazeny v internetovém obchodě, není-li uvedeno jinak.

2.5. Případné individuální nabídky, zejména nabídky zboží vyráběného nebo upravovaného podle požadavkůzákazníka, se řídí cenou a podmínkami uvedenými v konkrétní nabídce prodávajícího.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

3.1. Kupující provádí objednávku prostřednictvím objednávkového systému internetového obchodu.

3.2. Před závazným odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a měnit zadané údaje, zejména vybrané zboží, množství, kontaktní a doručovací údaje, způsob dopravy a způsob platby.

3.3. Před odesláním objednávky je kupujícímu zobrazena celková cena objednávky včetně nákladů na zvolený způsob dopravy a dalších případných nákladů, jsou-li účtovány.

3.4. Odesláním objednávky kupující činí závaznou objednávku zboží obsaženého v objednávce.

3.5. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí přijetí objednávky na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce.

- 3.6. Prodávající může kupujícího před potvrzením objednávky kontaktovat za účelem ověření nebo upřesnění jejích údajů, zejména v případě zboží vyráběného či upravovaného podle individuálních požadavků zákazníka.
- 3.7. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.
- 3.8. Prodávající uchovává údaje o uzavřené smlouvě po dobu nezbytnou pro splnění právních a účetních povinností. Kupujícímu je potvrzení objednávky zasláno elektronicky.
- 3.9. Aktuální obchodní podmínky jsou kupujícímu dostupné na internetových stránkách prodávajícího.

4. Zboží vyráběné nebo upravované na zakázku

- 4.1. Prodávající nabízí také zboží, které je vyráběno nebo upravováno podle individuálních požadavků zákazníka, zejména elektrické topné okruhy vyráběné podle zadaných parametrů.
- 4.2. Výrobce těchto topných okruhů je technik elektro Tomáš MIKOLAJCZYK. Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu PROPALMY.CZ je Alena Konečná.
- 4.3. Parametry individuálně vyráběného výrobku mohou být před zahájením výroby se zákazníkem odsouhlaseny.
- 4.4. Kupující odpovídá za správnost parametrů, rozměrů a dalších údajů, které poskytne prodávajícímu pro účely individuální výroby.
- 4.5. Pokud je kupujícím spotřebitel, nevztahuje se právo na odstoupení od smlouvy ve 14denní lhůtě na zboží, které bylo vyrobeno podle jeho požadavků nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám, jsou-li splněny zákonné podmínky této výjimky.
- 4.6. Vyloučení práva na odstoupení od smlouvy nijak neomezuje zákonná práva kupujícího z vadného plnění. Pokud má individuálně vyrobené nebo upravené zboží vadu, může kupující uplatnit reklamaci podle těchto obchodních podmínek a příslušných právních předpisů.

5. Platební podmínky

- 5.1. Kupující může kupní cenu uhradit některým ze způsobů, které internetový obchod nabízí v okamžiku vytvoření objednávky.
- 5.2. Konkrétní dostupné způsoby platby jsou kupujícímu zobrazeny v objednávkovém procesu.
- 5.3. Případné náklady spojené s konkrétním způsobem platby jsou kupujícímu oznámeny před závazným odesláním objednávky.
- 5.4. Prodávající vystaví kupujícímu doklad o nákupu, případně daňový doklad.
- 5.5. Je-li sjednána platba předem, může prodávající zahájit expedici nebo výrobu zboží až po připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

6. Dodání zboží

- 6.1. Dostupné způsoby dopravy a jejich cena jsou uvedeny v objednávkovém procesu internetového obchodu.
- 6.2. Zboží je dodáváno na adresu uvedenou kupujícím v objednávce nebo jiným způsobem sjednaným při objednávce.
- 6.3. Pokud není u konkrétního zboží nebo v dohodě s kupujícím stanovena jiná dodací lhůta, bude zboží dodáno bez zbytečného odkladu v souladu s právními předpisy.
- 6.4. U individuálně vyráběného nebo upravovaného zboží může být dodací lhůta sjednána samostatně podle rozsahu a technické náročnosti výroby.
- 6.5. Objednávka může být po dohodě s kupujícím dodána také po částech.
- 6.6. Kupující je povinen uvést správnou a úplnou doručovací adresu a zajistit možnost převzetí zásilky.

7. Převzetí zboží

- 7.1. Kupujícímu doporučujeme při převzetí zkontrolovat stav zásilky a jejího obalu.
- 7.2. Pokud je zásilka při převzetí zjevně poškozena, doporučujeme poškození oznámit dopravci a podle

možností zaznamenat do přepravního dokladu.

7.3. Zjištěné poškození doporučujeme oznámit také prodávajícímu.

7.4. Nesplnění těchto doporučení samo o sobě neomezuje zákonná práva spotřebitele z vadného plnění.

7.5. U spotřebitele je zboží při přepravě zajišťované nebo nabízené prodávajícím předáno okamžikem, kdy jej dopravce předá spotřebiteli nebo spotřebitelem určené třetí osobě.

8. Vlastnické právo

8.1. Zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího, pokud právní předpisy nebo povaha konkrétního případu nestanoví jinak.

9. Práva spotřebitele z vadného plnění

9.1. Prodávající odpovídá spotřebiteli za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá kupní smlouvě a požadavkům stanoveným právními předpisy.

9.2. Spotřebitel může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době **dvou let od jeho převzetí**, nestanoví-li právní předpis jinak.

9.3. Vadou není běžné opotřebení způsobené obvyklým užíváním ani vada, kterou si kupující způsobil sám.

9.4. Má-li zboží vadu, může spotřebitel za podmínek stanovených zákonem požadovat její odstranění.

9.5. Spotřebitel může podle zákonných podmínek požadovat zejména opravu zboží nebo dodání nové věci bez vady, pokud není zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný.

9.6. V případech stanovených zákonem může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od kupní smlouvy odstoupit, zejména pokud prodávající vadu neodstraní v souladu se zákonem, vada se projeví opakovaně nebo se jedná o podstatné porušení smlouvy.

9.7. Prodávající neposkytuje nad rámec zákonných práv spotřebitele vlastní dobrovolnou prodlouženou záruku, není-li u konkrétního výrobku výslovně uvedeno jinak.

10. Uplatnění reklamace

10.1. Reklamací lze uplatnit přímo u prodávajícího.

Kontaktní adresa pro reklamace:

iKABEL ElektroOlomouc
Břetislavova 1
779 00 Olomouc
Česká republika
E-mail: icablecnd@gmail.com
Telefon: **+420 602 788 251**

10.2. Reklamací vyřizuje prodávající přímo.

10.3. Při uplatnění reklamace doporučujeme uvést:

- jméno a kontaktní údaje kupujícího,
- číslo objednávky nebo jiný údaj umožňující identifikaci nákupu,
- označení reklamovaného zboží,
- popis vady,
- požadovaný způsob vyřízení reklamace.

10.4. Kupující by měl podle možností prokázat, že zboží zakoupil u prodávajícího. Není však nutné předložit výhradně originál účtenky nebo faktury, pokud lze nákup prokázat jiným způsobem.

10.5. Originální obal zboží není podmínkou přijetí reklamace.

10.6. Je-li to pro posouzení vady nezbytné, poskytně kupující prodávajícímu potřebnou součinnost a umožní mu reklamované zboží přezkoumat.

10.7. U výrobků zabudovaných, instalovaných nebo pevně spojených s jinou věcí může být způsob jejich prohlídky a posouzení vady dohodnut individuálně.

10.8. Je-li součástí výrobku elektrické zařízení, musí být jeho instalace a zásahy do elektrického zařízení provedeny v souladu s návodem, příslušnými právními předpisy a technickými požadavky a tam, kde je to vyžadováno, odborně způsobilou osobou.

10.9. Práva z vadného plnění nenáleží v rozsahu, v jakém byla vada způsobena nesprávnou instalací, nesprávným používáním, mechanickým poškozením způsobeným kupujícím nebo jiným jednáním kupujícího v rozporu s návodem či určeným způsobem použití výrobku. Tím nejsou dotčena práva kupujícího v případech, kdy za nesprávnou instalaci nebo vadné pokyny odpovídá prodávající.

11. Vyřízení reklamace spotřebitele

11.1. Při uplatnění reklamace vydá prodávající spotřebiteli písemné potvrzení, ve kterém uvede zejména datum uplatnění reklamace, její obsah, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje spotřebitele pro účely informování o vyřízení reklamace.

11.2. Reklamace spotřebitele včetně odstranění vady bude vyřízena a spotřebitel o jejím vyřízení informován nejpozději do **30 dnů ode dne uplatnění reklamace**, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

11.3. O způsobu vyřízení reklamace bude spotřebitel informován.

11.4. Po vyřízení reklamace vydá prodávající spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu jejího vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

12. Práva kupujícího, který je podnikatelem

12.1. Je-li kupujícím podnikatel, nevztahují se na něj ustanovení těchto obchodních podmínek, která jsou výslovně určena pouze spotřebitelům.

12.2. Podnikatel je povinen zboží podle možností prohlédnout co nejdříve po převzetí a zjištěné vady oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu v souladu s občanským zákoníkem.

12.3. Podnikateli nevzniká zákonné čtrnáctidenní právo na odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu pouze z důvodu, že byla smlouva uzavřena na dálku.

12.4. Práva podnikatele z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a konkrétní kupní smlouvou.

13. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

13.1. Spotřebitel, který uzavřel kupní smlouvu prostřednictvím internetového obchodu, má právo od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit ve lhůtě **14 dnů**, pokud se neuplatní některá ze zákonných výjimek.

13.2. Při koupi zboží končí lhůta pro odstoupení zpravidla uplynutím 14 dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce zboží převezme.

13.3. Pokud je v jedné objednávce více kusů zboží dodávaných samostatně, běží lhůta podle příslušných ustanovení občanského zákoníku od převzetí posledního kusu zboží.

13.4. Spotřebitel může od smlouvy odstoupit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením adresovaným prodávajícímu.

Odstoupení lze zaslat zejména na:

Alena Konečná / iKABEL ElektroOlomouc
Břetislavova 1
779 00 Olomouc
Česká republika
E-mail: icablecnd@gmail.com

13.5. Spotřebitel může pro odstoupení od smlouvy využít elektronický systém e-shopu nebo vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici ke stažení zde. Použití vzorového formuláře není povinné..

13.6. Pro dodržení lhůty postačuje, pokud spotřebitel oznámení o odstoupení odešle před jejím uplynutím.

14. Vrácení zboží po odstoupení

14.1. Spotřebitel zašle nebo předá zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od

odstoupení od smlouvy.

Adresa pro vrácení zboží:

iKABEL ElektroOlomouc
Břetislavova 1
779 00 Olomouc
Česká republika

14.2. Po předchozí dohodě je možné zboží předat osobně na výše uvedené adrese. Osobní předání je nutné předem dohodnout, protože provozovna není pravidelně obsazena.

14.3. Přímé náklady spojené s vrácením zboží nese spotřebitel.

14.4. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné pro seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

14.5. Vrácení zboží není podmíněno použitím originálního obalu. Kupující je však povinen zboží při zpětné přepravě vhodně zabezpečit proti poškození.

15. Vrácení peněz při odstoupení

15.1. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy v souladu se zákonem, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, všechny peněžní prostředky přijaté na základě smlouvy včetně zákonem stanovených nákladů na dodání zboží.

15.2. Pokud spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání nabízený prodávajícím, vrátí prodávající náklady na dodání pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu.

15.3. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

15.4. Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým je prodávající od spotřebitele přijal, pokud se strany nedohodnou na jiném způsobu, který spotřebiteli nezpůsobí další náklady.

16. Výjimky z práva na odstoupení

16.1. Spotřebitel nemůže od smlouvy odstoupit v případech, které stanoví § 1837 občanského zákoníku.

16.2. Pro sortiment prodávajícího je významná zejména výjimka týkající se dodání **zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám**.

16.3. Tato výjimka se může vztahovat zejména na topné okruhy nebo jiné výrobky, které jsou individuálně vyrobeny či upraveny podle konkrétních parametrů zadaných zákazníkem.

16.4. O skutečnosti, že se na konkrétní zakázkové zboží nevztahuje právo spotřebitele na čtrnáctidenní odstoupení od smlouvy, bude spotřebitel informován před uzavřením smlouvy.

16.5. Tato výjimka nemá vliv na právo reklamovat vadné zboží.

17. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

17.1. Pokud mezi prodávajícím a spotřebitelem vznikne spotřebitelský spor z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Příslušným subjektem je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2
Česká republika

E-mail: adr@coi.gov.cz

Internetová adresa: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>

17.2. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je určeno spotřebitelům. Nevztahuje se na spory mezi podnikateli.

17.3. Spotřebitel se před podáním návrhu na mimosoudní řešení sporu nejprve pokusí vyřešit svůj nárok přímo

s prodávajícím.

17.4. Podrobné informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů a způsobu podání návrhu jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce.

18. Prodej zákazníkům na Slovensko

18.1. Prodávající umožňuje dodání zboží rovněž kupujícím na území Slovenské republiky.

18.2. Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky, pokud kogentní právní předpisy nebo přímo použitelné předpisy Evropské unie nestanoví jinak.

18.3. Je-li kupujícím spotřebitel s obvyklým bydlištěm v jiném členském státě Evropské unie, volbou českého práva není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení práva jeho státu obvyklého bydliště, od nichž se nelze smluvně odchýlit, pokud jsou splněny podmínky použití těchto ustanovení podle právních předpisů Evropské unie.

19. Ochrana osobních údajů

19.1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujících v souladu s obecně závaznými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

19.2. Podrobné informace o rozsahu, účelu, právním základu a době zpracování osobních údajů a právech subjektů údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Ochrana osobních údajů**, zveřejněném na internetových stránkách prodávajícího.

19.3. Informace o používání cookies a obdobných technologií jsou uvedeny samostatně v informacích o cookies a v nastavení cookie lišty.

20. Obaly a nakládání s odpady

20.1. Informace pro zákazníky o používaných obalech, jejich opětovném použití a správném třídění jsou uvedeny na samostatné stránce **Obaly a třídění odpadu**.

20.2. Kupující by se měl při nakládání s obaly řídit jejich materiálovým označením a pravidly třídění odpadu platnými v místě, kde s obalem nakládá.

21. Závěrečná ustanovení

21.1. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu PROPALMY.CZ.

21.2. Pro konkrétní kupní smlouvu je rozhodující znění obchodních podmínek účinné v okamžiku uzavření smlouvy.

21.3. Prodávající může obchodní podmínky do budoucna měnit nebo doplňovat. Změna obchodních podmínek nemá vliv na již uzavřené kupní smlouvy.

21.4. Pokud je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost sama o sobě vliv na platnost ostatních ustanovení.

21.5. Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými právními předpisy.

21.6. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **1.9.2026**.